

GLOBÁLIS KIHÍVÁSOK

Már megint a mi csizmánkkal tapossák a sarat?!

Dr. Csiszér Tamás

egyetemi docens, Óbudai Egyetem

tudományos főmunkatárs, működésfejlesztési menedzser, Szegedi Tudományegyetem

Boldog békeidők



KÖRNYEZET

- Klímaváltozás
- Sérülő ökoszisztéma
- Energiakrízis



TECHNOLÓGIA

- Automatizálás
- Adattudomány
- Mesterséges intelligencia



MUNKAERŐ

- Idősödő társadalom
- Népeségrobbanás
- Migráció



OKTATÁS

- MOOC
- Naprakészség
- Kompetenciafejlesztés



MUNKASZERVEZÉS

- Távmunka
- Virtuális együttműködés
- Kapcsolattartás

GLOBÁLIS TRENDEK

Trendek → Kihívások → Válságok

Válságok időszaka



Mindenkit érintenek, senkit nem kímélnek

A válság

”(...) általában olyan nehéz, súlyos helyzet, ill. (sors)döntő esemény, amely rosszra is, jóra is fordulhat (...)”

Veszély és lehetőség egyben

A válságok típusai és hatásai

Külső tényezők	Bemenetek	Működés	Következmények
Pénzügyi válság	Finanszírozási nehézségek	Technológiai nehézségek	Profit csökkenés
Energiaválság	Magas input költségek	Magas működési költségek	Leépítések
Biztonsági válság	Ellátási nehézségek	Minőség csökkenés	Munkanélküliség
Oktatási válság	Minőségi munkaerőhiány	Hatékonyság csökkenés	Megélhetési problémák
Egészségügyi válság	Munkavállalók kiesése	Kapacitás csökkenés	Csökkenő vásárlóerő
Klímválság	Megváltozó környezet	Értékesítési nehézségek	Társadalmi feszültségek

Komplex gazdasági és szociális válság

Mit tehet a minőségügyi szakma?

Külső tényezők

- Környezet-elemzés
- Kockázat-értékelés
- Üzletmenet tervezés
- Rendszer-fejlesztés
- ...

Bemenetek

- Változás-menedzsment
- Robusztusság növelés
- Agilitás fejlesztés
- Kompetencia-fejlesztés
- ...

Működés

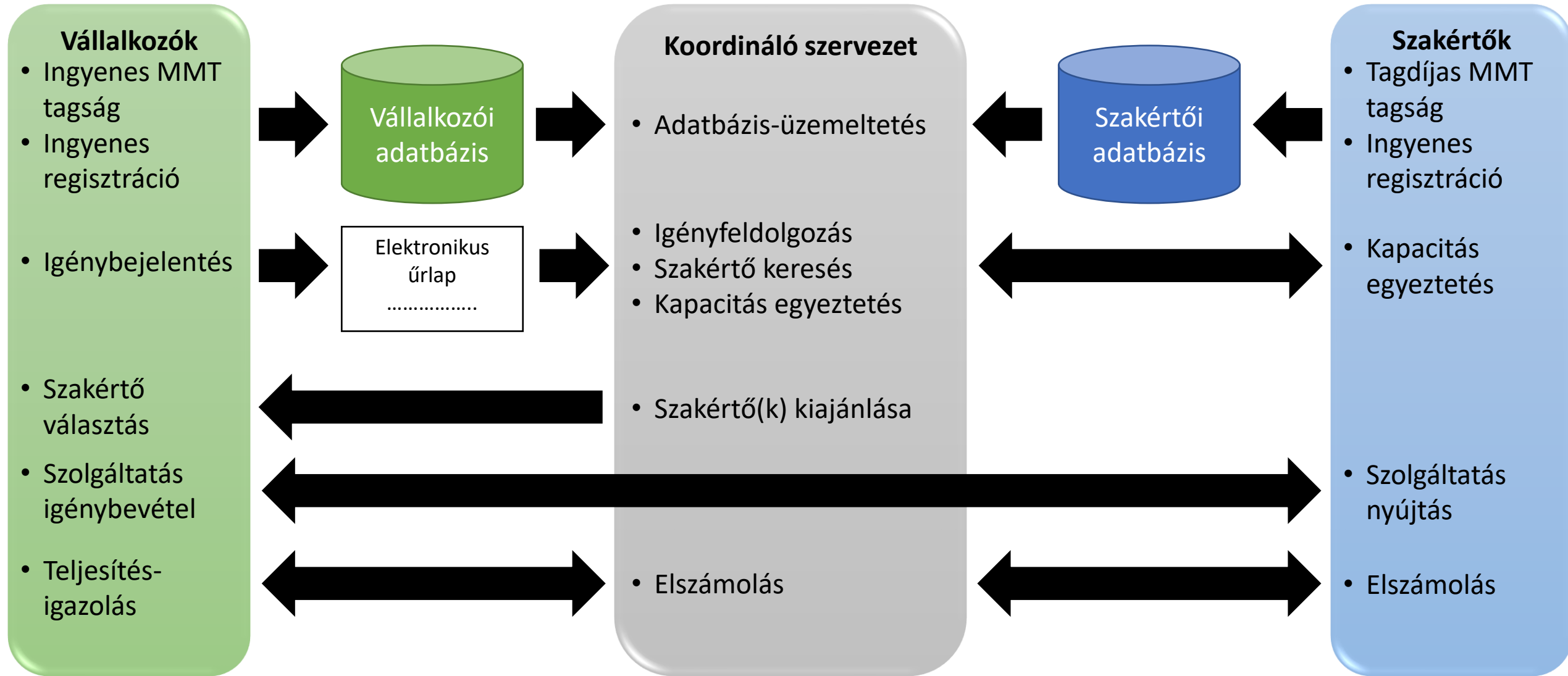
- Hatékonyság-növelés
- Minőség-fejlesztés
- Automatizálás
- Értékesítési lánc menedzsment
- ...

Következmények

- Fejlesztési kezdeményezések
- Átképzések
- Szakmai kapcsolat-építés
- Támogatás
- ...

Komplex megoldások

A szakmai támogatás egy lehetséges módja



QUARITAS Program – A minőség segít

QUARITAS Program – Kinek jó?

A vállalkozóknak, mert...

- ...ingyenesen jutnak hozzá magas értékű támogatáshoz
- ...előminősített, tapasztalt szakértőktől tanulhatnak
- ...egy éves ingyenes MMT tagságot kapnak
- ...bővíthetik kapcsolatrendszerüket
- ...

A szakmának, mert...

- ...bizonyíthatja létjogosultságát, értékteremtő erejét
- ...népszerűsítheti és fejlesztheti módszertanait, eszköztárát
- ...bővítheti szervezeteinek tagságát
- ...javíthatja lobbijerejét
- ...

A szakértőknek, mert...

- ...munka- és bevételszerzési lehetőséghez jutnak
- ...új tapasztalatokra tehetnek szert
- ...növelhetik ismertségüket, elismertségüket
- ...bővíthetik partnerhálózatukat
- ...

Minden szereplő profitálhat

QUARITAS Program – Mit kell tennünk?

Vállalkozók

- Ingyenes MMT tagság
- Ingyenes regisztráció

- Igénybejelentés

- Szakértő választás

- Szolgáltatás igénybevétel

- Teljesítés-igazolás



Működési feltételek kialakítása



Szakértők toborzása



Vállalkozók tájékoztatása



Finanszírozás biztosítása

MMT

Szakértők

- Tagdíjas MMT tagság
- Ingyenes regisztráció

- Kapacitás egyeztetés

- Szolgáltatás nyújtás

- Elszámolás

Gyorsan elindítható, hosszú távon fenntartható

Ne feledjük az örökbecsű igazságot

Vállalkozók

- Ingyenes MMT tagság
- Ingyenes regisztráció
- Igénybejelentés
- Szakértő választás
- Szolgáltatás igénybevétel
- Teljesítés-igazolás

MMT

A válságkezelés és a minőségügy között csupán az a különbség, hogy az egyikben nehézségek árán jutunk túl nehézségeken, míg a másikban pont fordítva.^(KKK)

- Elszámolás

Szakértők

- Tagdíjas MMT tagság
- Ingyenes regisztráció
- Kapacitás egyeztetés
- Szolgáltatás nyújtás
- Elszámolás

A feladat nekünk van kitalálva

FOGJUNK ÖSSZE! CSELEKEDJÜNK MOST!

Dr. Csiszér Tamás
egyetemi docens, Óbudai Egyetem
tudományos főmunkatárs, működésfejlesztési menedzser, Szegedi Tudományegyetem